Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мишкина Л. В.
Должность: директор
Дата подписания: 27.03.2022 16:30:25
Уникальный программный ключ:
8816e64d7bbb2e4cb90358045a91cd7fed713c59

Государственное профессиональное образовательное учреждение

Тульской области

«Тульский колледж строительства и отраслевых технологий»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УПР
_____ Л.В. Ермаков
«28» июня 2021г.

Рабочая программа производственной практики

по профессиональному модулю

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

по специальности среднего профессионального образования

43.02.10 Туризм

Нормативный срок освоения ППССЗ – 1 год 10 мес.

на базе среднего общего образования

Председатель цикловой методической комиссии
по профессиям и специальностям
социально-экономического профиля
_____ М.А.Морозова
«16» июня 2021 г.

г. Тула

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм (далее – ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 474 (регистрационный №32806 Минюста России от 19 июня 2014 года).

Организация-разработчик: государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Тульский колледж строительства и отраслевых технологий» (далее ГПОУ ТО «ТКСиОТ»)

.

Разработчики:

Сергеева О.В, преподаватель экономики и спец.дисциплин ГПОУ ТО «ТКСиОТ».

Рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией по профессиям и специальностям социально-экономического профиля, протокол

№ 5 от «16» 06 2021 г.

Администратор:

Согласовано: _____ ____ Гаврилова Е. Ю

М.П.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПП.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики по профессиональному модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Производственная практика ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов изучается в профессиональных модулях учебного плана.

1.3. Цели и задачи производственной практики – требования к результатам освоения практики

Цель производственной практики – закрепление практического опыта и приобретение навыков самостоятельной работы под руководством наставников.

Задачи производственной практики:

-оценки готовности группы к турпоездке;
-проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
-сопровождения туристов на маршруте;
-организации досуга туристов;
-контроля качества предоставляемых туристу услуг;
-составления отчета по итогам туристской поездки;

В ходе освоения программы производственной практики обучающийся должен иметь практический опыт:

-проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
-определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста
-проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
-проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
-использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту;
-эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; - взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
-организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
-контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
-проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

По окончании практики обучающийся сдаёт отчетную документацию в соответствии с методическими рекомендациями по организации и прохождению производственной практики и содержанием заданий на практику.

1.4. Количество часов на освоение программы практики

Максимальная учебная нагрузка обучающегося -108 часов,
в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося -108 часов

Тематический план и содержание производственной практики (по профилю специальности)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов
	2 семестр	
	МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	
1	**Тема Знакомство с туристским предприятием**	**32**
1.1	Прибытие на место практики.	8
1.2	Знакомство с руководителем практики от предприятия.	8
1.3	Ознакомительная экскурсия по предприятию.	8
1.4	Инструктаж по технике безопасности, охране труда, правилам внутреннего распорядка предприятия.	8
2	**Тема Технология и организация сопровождения туристов**	**76**
2.1	Характеристика и анализ технологической документации по туру.	8
2.2	Составление описания и карты-схемы маршрута	8
2.3	Составление программы обслуживания туристов в путешествии по маршруту.	8
2.4	Оформление примерного информационного листка к путёвке туристского путешествия.	8
2.4	Характеристика основного содержания программы обслуживания в путешествии.	8
2.5	Определение протяженности и продолжительности всего маршрута, его походной части.	8
2.6	Краткое описание района путешествия (достопримечательности, особенности рельефа местности и т. п.).	8
2.7	Составление перечня услуг, предоставляемых за дополнительную плату.	8
2.8	Инструктаж по технике безопасности при перевозке людей автотранспортным средством.	8
2.9	Составление памятки для туриста.	4
	Итого	**108**
	3 семестр	
3	**Тема Систематизация материала по практике**	**16**
3.1	Сбор, анализ и систематизация материалов по практике. Написание отчета по практике. Подготовка к защите отчета по практике	16
4	**МДК.02.02. Организация досуга туристов** **Тема Организация досуговых мероприятий**	**24**
	Организация, проведение и анализ спортивных, интеллектуальных игровых программ и культурно-досуговых мероприятий на открытом воздухе для туристских групп.	8
	Организация, проведение и анализ фольклорного праздника для организованных туристских групп	8
	Составление методических описаний досуговых программ для туристских групп.	8

5	**Тема: Систематизация материала по практике**	**16**
	Сбор, анализ и систематизация материалов по практике. Написание отчета по практике. Подготовка к защите отчета по практике	16
	МДК.02.02. Экскурсионная деятельность	**16**
	Разработка тематики и содержания экскурсий по г. Туле и Тульской области.	8
	Проведение экскурсий в разных возрастных группах Сбор, анализ и систематизация материалов по практике. Написание отчета по практике. Подготовка к защите отчета по практике	8
	Итого	**72**
Дифференцированный зачет		
	ВСЕГО:	**180**

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

По результатам практики студент обязан представить отчет и дневник практики, отзыв-характеристику руководителя практики от предприятия (организации). Содержание отчета должно соответствовать программе практики, отчет представляется в печатном варианте объемом 20-30 станиц. Отчет включаются введение, основная часть, заключение, приложения.

В вводной части, отражается значимость изучения туристкой деятельности, цель и задачи практики.

Основная часть отчета должна содержать анализ деятельности предприятия (организации) в сфере туризма согласно программе практики.

Заключение должно содержать выводы по всем анализируемым вопросам и рекомендации предприятию (организации) по совершенствованию работы. В приложения включается в заполненном виде образцы сопроводительных и отчетных документов, актов, договоров (контрактов), сертификатов, деклараций, прайс-листы, вспомогательные таблицы и другие дополнительные материалы.

Во время проведения итогового контроля проверяется объем изученного студентом материала, результаты самостоятельной работы, отраженные в отчете и дневнике.