Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мишкина Л. В.
Должность: директор
Дата подписания: 11.03.2022 14:12:47
Уникальный программный ключ:
8816e64d7bbb2e4cb90358045a91cd7fed713c59

Государственное профессиональное образовательное учреждение
Тульской области
«Тульский колледж строительства и отраслевых технологий»
(ГПОУ ТО «ТКСиОТ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УМР
_____ Н.М. Вагнер
«_30_» ____июня____ 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

Председатель цикловой методической комиссии
профессий и специальностей социально-экономического профиля
_____ М.А.Морозова
«_16_»_____июня_____ 2021 года

Тула–2021

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 474 (регистрационный номер 32806 от 19 июня 2014 года Министерства юстиции Российской Федерации)

Организация-разработчик: государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Тульский колледж строительства и отраслевых технологий» (далее – ГПОУ ТО « ТКСиОТ»)

Разработчик:
Сергеева Оксана Владимировна, преподаватель ГПОУ ТО « ТКСиОТ»

Рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией профессий и специальностей социально-экономического профиля, протокол № 5 от « 16 » июня 2021 года.

СОДЕРЖАНИЕ

1. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ** **4**
2. **РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ** **6**
3. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ** **7**
4. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ** **24**
5. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ** **26**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчётную документацию о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

– оценки готовности группы к туристической поездке;

– проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;

– сопровождения туристов на маршруте;

– организации досуга туристов;

– контроля качества предоставляемых туристу услуг;

– составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

– проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

– определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

– проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

– проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

– использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

– организовывать движение группы по маршруту;

– эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

– взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

– организовывать досуг туристов;

– контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

– контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;

– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

– контролировать наличие туристов;

– обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;

– оформлять отчёт о туристской поездке;

– оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

– основы организации туристской деятельности;

– правила организации туристских поездок, экскурсий;

– требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;

– правила проведения инструктажа туристской группы;

– правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;

– основы анимационной деятельности;

– правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

– приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;

– инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;

– правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;

– правила оказания первой медицинской помощи;

– контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

– стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

– правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

Всего – 918 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –420 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 210 часов;

учебной практики – 108 часов;

производственной практики - 180 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Коды профессиональных компетенций	**Наименования разделов профессионального модуля**	**Всего часов**	**Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)**			**Практика**	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		**Самостоятельная работа обучающегося,** часов	**Учебная,** часов	**Производственная,** часов
			Всего, часов	**в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, курсовые работы,** часов			
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	***8***
ПК 2.1-2.6. ОК 1-10	МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	**489**	**326**	**70**	**163**	**-**	**-**
	МДК.02.02. Организация досуга туристов	**141**	**94**	**25ч.-п/р +20ч.к/р**	**47**	**-**	**-**
	Учебная практика	**108**	**-**	**-**	**-**	**108**	**-**
	Производственная практика	**180**	**-**	**-**	**-**	**-**	**180**
Всего:		**918**	**420**		**210**	**108**	**180**

3.2. СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов		**326**	
Тема 1 Основы организации туристской деятельности	**Содержание**	8	
	1 **Введение в курс. Цели и задачи дисциплины. Правовые основы предоставления туристских услуг** Цели и задачи дисциплины: изучение технологии сопровождения туристов во время подготовки и осуществления тура. Способы и средства, используемые при оказании туристских услуг. Правовые основы предоставления туристских услуг и механизм их передачи туристу. Основные субъекты предоставления туруслуг и их место в туристском сопровождении		2
	Практические занятия	8	
	Характеристика основных субъектов предоставления туруслуг и их место в туристском сопровождении Характеристика видов туристского сопровождения: информационного, документационного, операционного (технологического) Характеристика рекламационного сопровождения. Приём жалоб и претензий во время проведения тура, по окончании тура Оценка видов туристского сопровождения		
Тема 2 Транспорт как составляющая часть туризма	**Содержание**	22	
	1 **Понятие, сущность и особенности транспортной составляющей пакета туристского обслуживания** Характеристика транспортных операций в турах. Признаки транспортной составляющей		2
	2 **Транспортная составляющая турпродукта** Особенности транспортного обслуживания при перевозках туристов. Составляющие комфорта в транспортных турах. Выбор технических средств для транспортных туров		2

	3	**Понятие о транспортной инфраструктуре. Воздушный и железнодорожный транспорт** Понятие транспортной инфраструктуры. Инфраструктура воздушного транспорта: аэропорт, аэродром, аэровокзал, хаб, пассажирские суда. Инфраструктура железнодорожного транспорта: железнодорожная колея, электрификация железных дорог, подвижной состав, трансконтинентальные железнодорожные линии		2
	4	**Понятие о транспортной инфраструктуре. Автомобильный и водный транспорт** Инфраструктура автомобильного транспорта: протяжённость и плотность автодорог, классификация дорог, автобаны, платные дороги, структура автодорожной сети, подвижной состав, инженерно-технические сооружения (тоннели, мосты). Инфраструктура водного транспорта. Морской транспорт: морские пути, морские порты, морские суда, судоходные каналы, морские паромные переправы. Внутренний водный транспорт: внутренние водные артерии, речные порты, гидротехнические сооружения (водохранилища, каналы, шлюзы), паромные переправы, речной флот. Мировая транспортная система, транспортные коридоры, транспортные узлы		2
	Практические работы Характеристика путешествия Характеристика туров Классификация транспортных туров Выявление роли и места транспортных услуг в туризме Классификация перевозок		10	
Тема 3 Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом	**Содержание**		18	
	1	**Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом** Правовое обеспечение международных авиаперевозок: международные глобальные и двусторонние конвенции: Варшавская конвенция, Монреальская конвенция, Чикагская «Конвенция о международной гражданской авиации» 1944 г. Международные организации: Международная организация гражданской авиации (ICAO), Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA). Правовое обеспечение внутренних перевозок: Воздушный кодекс Российской Федерации. Классификация авиации, авиационный персонал, экипаж воздушного судна. Договор о воздушной перевозке пассажира		2
	2	**Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров** История авиатранспорта. Общая характеристика авиационных туров. Разновидности		2

		авиабилетов и условия их приобретения. Обслуживание пассажиров категории VIP, бизнес-класса, трансферных пассажиров, детей, беременных женщин, больных и инвалидов, слепых и глухих пассажиров, пассажиров нестандартной комплекции, проблемы, связанные с перевозкой «нежелательных пассажиров»		
	3	**Ответственность туроператора, авиакомпании, турагента за задержку рейса и ненадлежащее оказание услуг по перевозке. Страховые случаи** Наступление ответственности туроператора, авиакомпании. турагента за задержку рейса и ненадлежащее оказание услуг по перевозке. Судебные иски и разбирательства		2
	Практические работы Характеристика видов авиабилетов Характеристика авиационных тарифов Технология обслуживания авиапассажиров Изучение общих правил перевозки багажа Определение особенностей перевозки отдельных групп предметов и вещей Классификация чартерных рейсов Характеристика основных видов сервиса для авиапассажиров Характеристика специальных программ для часто летающих пассажиров		16	
Тема 4. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом	**Содержание**		30	
	1	**История железнодорожных туров** Краткий очерк по истории железнодорожных туров. Краткая характеристика железных дорог России		2
	2	**Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом** Единая конвенция о железнодорожных перевозках. Международные объединения: Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД), Международный союз железных дорог (МСЖД), Федеральный закон № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации», Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации		2
	3	**Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте** Способы и условия бронирования и приобретения железнодорожных билетов. Требования к персоналу, обслуживающему пассажирские вагоны. Новые виды пассажирских вагонов. Расширение услуг, предоставляемых пассажирам на железнодорожном транспорте		2
	4	**Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте**		2

		Формирование туристско-экскурсионных поездов. Детские железные дороги		
	5	**Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах** Развитие высокоскоростного железнодорожного движения за рубежом. Высокий уровень сервиса пассажиров. Туристские, экскурсионные и чартерные поезда за рубежом: «Восточный экспресс», «Трансъевропейский экспресс», «Токийский экскурсионный экспресс»		2
	6	**Ответственность железнодорожной компании, туроператора, турагента за задержку и опоздание поезда и ненадлежащее оказание услуг по перевозке. Вопросы страхования** Наступление ответственности туроператора, железнодорожной компании, турагента за задержку и опоздание поезда и ненадлежащее оказание услуг по перевозке. Вопросы страхования. Судебные иски и разбирательства		2
	Практические работы Характеристика видов железнодорожных сообщений и подвижного состава Характеристика перевозочных документов, тарифов, льгот, сборов Изучение правил перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте Классификация железнодорожных туров		8	
Тема 5. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом	**Содержание**		30	
	1	**История автобусных перевозок** Краткие сведения об автобусных перевозках. Автотранспортный туризм в СССР. Автотранспортные туры в РФ.		2
	2	**Правовые основы перевозок пассажиров автомобильным транспортом** Международные пассажирские автомобильные перевозки. Женевская конвенция о договоре международной автомобильной перевозки, Конвенция о дорожном движении, Федеральный закон № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Правила дорожного движения		2
	3	**Организация автобусных туров** Автобусы туристского класса. Классификация маршрутов автобусных туров. Оформление перевозок в автобусных турах. Обеспечение безопасности в автобусных турах. Туристские формальности в автобусных турах. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах		2
	4	**Регламент по проведению туристской программы автобусного тура** Обслуживание группы в автобусном туре. Регламент по проведению турпрограммы: время, место встречи группы, время отправления автобуса, инструктаж для		2

		путешествующих в туре по поведению в автобусе; время, отводимое на ознакомление с экскурсионным объектами, свободное время		
	5	**Ответственность автотранспортного предприятия, туроператора, турагента за задержку, опоздание, поломку автобуса. Легковые автомобили и условия их проката** Наступление ответственности автотранспортного предприятия, туроператора, турагента за задержку, опоздание, поломку автобуса. Организация проката автомобилей за рубежом, особенности организации проката автомобилей в России		2
	Практические работы Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам Организация обслуживания пассажиров, пользующихся автомобильным транспортом на внутренних маршрутах Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах		6	
Тема 6. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих в круизах	**Содержание**		38	
	1	**История круизов. Специфика круизного плавания по сравнению с другими видами путешествий** Краткий очерк по истории круизов. Инструкции для туристов, собирающихся в круизное плавание. морские круизы, их виды и регионы распространения		2
	2	**Правовые основы перевозок пассажиров морским транспортом** Международные акты в области морских перевозок: Международная конвенция об охране человеческой жизни на море, Кодекс торгового мореплавания РФ и др.		2
	3	**Правовые основы перевозок пассажиров внутренним водным транспортом** Кодекс внутреннего водного транспорта. Транспортные маршруты, экскурсионно-прогулочные маршруты. Правила перевозок на внутреннем водном транспорте		2
	4	**Виды обслуживания в круизах: наземное обслуживание, обслуживание на борту круизного судна** Виды наземного обслуживания в круизах. Виды обслуживания на борту круизного судна. Виды обслуживания питанием на борту круизного судна		2
	5	**Организация яхтенных круизов. Яхтенная этика** Требования к программам яхтенных круизов. Яхтенные морские внутренние и зарубежные круизы. Особенности организации морских круизов		2
	6	**Документационное сопровождение круизов. Основные субъекты круизных туров и их взаимодействие** Документальное сопровождение (туристские формальности) круизов: визы, прививки, справки, таможенные декларации. Регистрация туристов на круиз		2

		Основные субъекты круизных туров и их взаимодействие: круизная компания (морское или речное пароходство), управление судоходства, принимающие фирмы по маршруту движения, предоставляющие экскурсионные и другие услуги. Рекламационное сопровождение туристов во время круиза и после него		
	Практические работы Классификация средств водного транспорта Характеристика маршрутов круизов Характеристика кают морских и речных круизных лайнеров Организация обслуживания туристов на морских круизных судах. Виды морских круизов, регионы распространения Организация обслуживания туристов на речных круизных судах. Речные круизы за рубежом и в России		10	
Тема 7. Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других объектах размещения	**Содержание**		27	
	1	**Общая характеристика гостиничного обслуживания** Краткая характеристика основных видов гостиниц. Значение сервисной деятельности для гостиничного хозяйства		2
	2	**Организационная структура и функции отдельных подразделений гостиницы** Организационная структура гостиницы. Основные службы гостиниц, их функции. Источники получения информации по размещению в гостинице		2
	3	**Технологический цикл обслуживания: бронирование, заезд, регистрация, проживание, выезд, выписка, особенности каждого из этапов в предоставлении услуг** Бронирование, его типы. Заезд, регистрация и размещение клиентов. Обслуживание гостей во время проживания. Выезд, процедура выписки. Особенности этих этапов в предоставлении услуг. Взаимодействие гостиницы, туроператора, турагента, клиента при бронировании номеров и во время обслуживания в гостинице		2
	4	**Предоставление транспортных услуг в гостиницах на современном этапе** Исторический аспект предоставления транспортных услуг в гостиничных предприятиях. Предоставление транспортных услуг на современном этапе: услуги трансфера, заказ транспортных средств для личных целей, бронирование проездных документов, услуги транспортно-экскурсионного обслуживания, парковка личного автотранспорта		2
	5	**Перспективы транспортного обслуживания в гостиницах** Расширение ассортимента предоставляемых услуг: Мототакси, Персональный пилот, Экспресс-вызов, Драйв-экстрим, Ночной город, VIP-эскорт, Мото-эскорт, Фотосессия,		2

		Пьяный водитель		
Тема 8. Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах	**Содержание**		44	
	1	**Общая характеристика спортивно-туристских походов** Общее описание походов и туристских маршрутов. Основы категорирования туристских маршрутов. Пешеходные равнинные и горные походы. Водные путешествия. Лыжные походы. Путешествия на велосипеде. Спелеотуризм. Сигналы бедствия на маршруте турпохода		2
	2	**Место инструктора и инструктажа в обеспечении безопасности на маршруте. Руководитель туристской группы** Инструктор, руководитель группы и их место в организации спортивно-туристских походов. Распределение обязанностей между участниками похода: руководитель туристской группы, заместитель руководителя туристской группы, руководитель (капитан) средства сплава или спортивного судна, медик, штурман, заведующий хозяйством (завхоз), заведующий снаряжением (завснар), механик (ремммастер), метеоролог, казначей, хронометрист, летописец, фотограф и т.д.		2
	3	**Причины, способствующие возникновению несчастного случая**		2
	4	**Опасности и заболевания, связанные с ядовитыми растениями, и рыбами** Вещества, вызывающие отравления от контакта с растениями, профилактика отравления ядовитыми растениями. Виды ядовитых рыб		2
	5	**Опасности и заболевания, связанные с ядовитыми пресмыкающимися, насекомыми, животными** Опасности укусов ядовитых змей, членистоногих, насекомых, профилактика зоонозных заболеваний		
	6	**Выживание при недостатке пищи** Аварийные ситуации в турпоходе, проблемы по сохранению здоровья и жизни. Природные источники питания, приготовление горячей пищи		2
	7	**Выживание при недостатке воды. Предупреждение и лечение отравлений** Поиск воды в аварийной ситуации, в разных природных зонах. Проблема отравлений в турпоходах. Пищевые отравления. Приёмы оказания первой медицинской помощи		2
	8	**Меры первой помощи на трассе турпохода** Пожароопсность в местах размещения в дестинациях или пребывания на маршруте. Соблюдение требований на лавиноопасном участке трассы и меры профилактики.		2

		Первая медицинская помощь пострадавшему. Транспортировка пострадавших		
	Практические работы Инструктаж группы перед выходом на маршрут Изучение топографии туриста Изучение схем планировки бивака с учётом требований, предъявляемых к месту привала Характеристика видов туристской подготовки Основы ориентирования на местности с помощью карты, компаса, ориентирования на местности с помощью местных признаков, в изменениях погоды		10	
Тема 9 Безопасность в программах туров	**Содержание**		39	
	1	**Понятие безопасности. Основные подходы к описанию условий безопасности** Источники опасности в путешествиях. Сохранение здоровья и жизни человека. Два подхода к описанию условий безопасности в турах		2
	2	**Туристская среда. Основные понятия о рисках** Элементы туристской среды. Классификация профессиональных рисков. Опасности в туризме: основные понятия, опасные и вредные факторы, идентификация опасностей		2
	3	**Страхование как способ защиты от негативных воздействий** Виды страхования. Документальное оформление страхования, страховой случай		2
	4	**Влияния на условия безопасности размещения и проживания на маршруте тура**		2
	5	**Влияние на условия безопасности питания на маршруте тура**		2
	6	**Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании, способов передвижения по маршруту тура**		2
	Практические работы Определение качества и безопасности туристского обслуживания		2	
Самостоятельная работа при изучении ПМ 02.01			**163**	
1. Работа с учебной и справочной литературой: работа с нормативно-правовыми документами, проработка конспектов занятий, подготовить программу маршрута железнодорожного, автобусного тура, маршрута круиза (страна по выбору студента)				
2. Подготовка рефератов по изучаемой теме				
3. Подготовка презентации по изучаемой теме				
4. Работа с источниками социальной информации сети Интернет. Подготовка докладов по изучаемой теме				

Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1.Информационное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров (на выбор студента). 2.Операционное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров (на выбор студента). 3.Технологическое сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров (на выбор студента). 4.Рекламационное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров (на выбор студента). 5.Требования по оформлению пакета документов по различным видам туров. 6.Способы и методы, используемые туроператором для оценки качества предлагаемых туров. 7.Технологии организации сопровождения туристов в предпродажный период и во время реализации въездного тура. 8.Жалобы и претензии на работу туроператора на форумах в Интернете и их оценка. 9. Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ. 10.Организационная схема работы во время проведения автобусных экскурсионных туров. 11.Организация наземного обслуживания круизных пассажиров. 12.Туристское сопровождение детей и подростков. 13.Туристское сопровождение инвалидов. 14.Механизм передачи туристских услуг. 15.Туристские формальности в туристском сопровождении. 16.Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсий и туристского похода. 17.Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг. 18.Правила проведения инструктажа туристской группы. 19.Правила перевозок и тарифов морского транспорта. 20. Обеспечение безопасности туристов на маршруте. 21. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и гостиничных комплексах. 22. Работа с жалобами и претензиями туристов. 23. Сопровождение туристов, путешествующих верхом или в упряжи. 24. Сопровождение туристов во время экскурсионных программ. 25. Туристское сопровождение при предоставлении санаторных услуг. 26. Сопровождение туристов при оформлении туристской выездной визы. 27. Сопровождение туристов в государственной политике РФ. 28. Операционное или документационное сопровождение в работе турагентства. 29. Послепродажное обслуживание как разновидность сопровождения туриста. 30. Способы оптимизации туристского обслуживания на современном этапе развития туристской отрасли.		

МДК 02.02 Организация досуга туристов			**94**	
Тема 1 Теоретические основы культурно-досуговой деятельности	**Содержание**		9	
	1	**Введение в курс. Предмет, цели и задачи дисциплины** Основные понятия и определения. Досуг и анимация как технология и вид туристской деятельности		2
	2	**Связь досуга с культурой. Роль элементов культуры в формировании анимационного интереса** Культура, её трактовка. Связь досуга с культурой как основа общественного бытия. Культура досуга. Роль элементов культуры в формировании анимационного интереса		2
	3	**Развитие досуговой деятельности в прошлом** Исторические формы досуга. Отдых и праздники в первобытном обществе. Свободное время и досуговые занятия в Древнем мире. Досуг в Средние века (середина V-XIV вв.). Культурно-досуговая деятельность в индустриальном обществе		2
	4	**Развитие досуговой деятельности в настоящее время** Культурно-досуговая деятельность в постиндустриальном обществе. Появление массового искусства. информационное общество. Массовые праздники и зрелища в странах мира		2
	5	**Культурно-досуговая деятельность в России. Зарождение досуговых форм деятельности у восточных славян и их дальнейшее развитие в X-XII вв.** Календарные обычаи и традиции годичного цикла. Праздник как часть календарных обычаев и обрядов. Функции праздника. Виды народного творчества: народное музыкальное творчество, народные песни, игра на музыкальных инструментах, игры, борьба, кулачный бой, беганье взапуски, метание копья. Появление скоморохов		2
	6	**Культурно-досуговая деятельность различных сословий российского общества в XVIII-XIX вв.** Массовые праздники. Влияние на русское общество иноземной культуры. Формирование городского фольклора, появление театра. Уличные маскарады, торжественные шествия, иллюминации и т.д. Появление частушки – новой формы устного народного творчества. Возникновение клубной формы досугового времяпрепровождения дворян. Система культурно-просветительных учреждений. Развитие народного образования		2
	7	**Культурно-досуговая деятельность в России в XX в.** Изменения культурно-досуговой деятельности после революции 1917 г. Развитие эстрадного искусства, киноискусства. Сокращение числа людей, посещающих церковь.		2

		Деятельность учреждений культуры в годы Великой Отечественной войны Культурно-досуговая деятельность в 1945-1997 гг. Развитие лекционной работы. Распространение агитационно-художественных бригад, развитие авторской песни, роль телевидения в развитии культурно-досуговой деятельности. Изменения культурно-досуговой деятельности после распада СССР		
	8	**Типология культурно-досуговой деятельности** Классификация культурно-досуговой деятельности. Функции культурно-досуговой деятельности		2
	Практические занятия		6	
	Изучение понятийного аппарата теории культурно-досуговой деятельности Сравнительная характеристика культурно-досуговой деятельности индустриального и постиндустриального общества Развитие досуга в зарубежных странах. Характеристика массовых праздников и зрелищ в странах мира Характеристика структурных компонентов досуговой деятельности Формирование анимационного интереса Определение функций культурно-досуговой деятельности			
Тема 2. Анимация в структуре культурно-досуговой деятельности	**Содержание**		30	
	1	**Туристский бизнес и индустрия досуга** Понятие индустрии досуга. Основные характеристики процесса развлечения. Предприятия досуга и развлечения		2
	2	**Основные понятия в туристской анимации** Анимационные услуги, их функции и значение, характерные черты. Досуг и анимация как технология туристской деятельности		2
	3	**Классификация туристов и гостей по их отношению к проведению досуга** Виды услуг и анимационные программы обслуживания для различных видов туризма. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга. Формы работы с разными группами туристов		2
	4	**Типология форм поведения в досуге** Типы ориентации поведения в зависимости от самоценности и определённости предмета досугового занятия: рекреационно-ориентированное поведение, социально-ориентированное поведение, культурно-ориентированное поведение		2
	5	**Технология создания анимационных программ** Технологический процесс создания анимационных программ. Этапы проектирования		2

	анимационных программ и их содержание	
6	**Ценностно-смысловая обусловленность социально-культурной и туристской анимации** Анимация как один из способов существования гражданского общества. Оптимистический и пессимистический взгляд на анимацию.	2
7	**Социально-культурная деятельность. Социокультурная анимация** Социально-культурная деятельность как система целенаправленно реализуемых педагогических технологий. Подходы к пониманию сущности социально-культурной анимации	2
8	**Понятие валеологии, здоровья и здорового образа жизни** Понятие «валеология». Структура валеологической культуры. Понятие «здоровье», уровни здоровья: соматическое, физическое, психическое, нравственное здоровье. Качество жизни. Образ жизни. Здоровый образ жизни. Здоровый стиль жизни	2
9	**Современные оздоровительные программы. Фитнес- и СПА-индустрия. Веллнес-технологии** Фитнес – философия здорового образа жизни. Фитнес-клубы. Веллнес как система оздоровления. Фитнес- и СПА-индустрия в России. Модели СПА-услуг. Спортивно-оздоровительные анимационные программы	2
10	**Психологический и социально-культурный аспекты личности потребителя анимационных услуг** Социально-демографические признаки аудитории: возраст аудитории, степень активности и стиль жизни в период отдыха, национальные особенности	2
11	**Драматургия культурно-досуговых и анимационных программ** Понятие драматургии. Культурно-досуговая программа. Специфические особенности драматургии культурно-досуговых программ. Этапы работы над сценарием. Сценарный замысел культурно-досуговой программы	2
12	**Композиционное построение сценария культурно-досуговых программ** Драматургическая основа культурно-досуговой программы. Законы композиции. Структура сценария культурно-досуговой программы	2
13	**Монтаж сценария и особенности режиссуры культурно-досуговых программ** Особенности художественного монтажа сценария культурно- досуговой программы. Приёмы художественного монтажа: контрастность, параллельный монтаж, приём одновременности действия, приём воспоминания (реминисценции)	2
14	**Русская народная культура как основа анимационного сервиса**	2

	Этапы становления и развития русской народной культуры. Обрядность, обряд, традиция, обычай, праздник, ритуал как составная часть культуры и общественное явление		
15	**Игра в структуре культурно-досуговых мероприятий** Понятие игры, основные функции , классификация игр по внешним и внутренним признакам		2
16	**Игра как эффективная форма культурно-досуговой деятельности и анимации** Игра как основа досуга. Шоу-игры, конкурсы, викторины, сюжетные и бессюжетные игры, подвижные игры, игры-забавы (аттракционы), интеллектуальные игры, народные игры, народные праздники, посиделки, игровые песни (песни-действия)		2
17	**Виды психологических игр** Большая психологическая игра. Виды психологических игр: игровые оболочки, игра-проживание, игра-драма		2
18	**Принципы и разновидности деловых игр и методы их использования** Несложный сюжетный характер деловых игр для детей или организованные семинары. Проектные игры		2
19	**Подготовка и разработка анимационных программ: организация праздничных мероприятий, концертов, фестивалей** Особенности подготовки и разработки анимационных программ. Организация концертов и вечеров отдыха. Танцевально-развлекательные и конкурсно-игровые программы		2
20	**Спортивно-оздоровительная анимация** Физиологические, психологические, возрастные и другие особенности контингента, их учёт при составлении спортивно-оздоровительных программ		2
21	**Анимация в гостиницах и ресторанах. Детская анимация** Гостиничная анимация. Составляющие гостиничной анимационной деятельности. Разнообразие форм детских досуговых учреждений. Функциональные обязанности детского аниматора		2

		Практические занятия Классификация предприятий досуга. Составление таблицы предприятий досуга Тульской области Анимационный российский туроперейтинг Изучение национальных особенностей туристов разных стран мира Требования к аниматорам. Составление списка реквизита Характеристика моделей СПА-услуг Составление сценария культурно-досуговой программы Структура сценария программы Составить календарь русских народных праздников Игры народов мира Составление календаря зарубежных праздничных мероприятий Составление программы спортивного праздника для гостей туристского комплекса Разработка анимационной программы для семейного досуга Составление программы детского праздника	13	
Тема 3 Технология организации культурно-досуговой деятельности и туристской анимации	**Содержание**		10	
	1	**Направления культурно-досуговой деятельности и анимационного движения** Основные направления культурно-досуговой деятельности: туристские, спортивные, познавательные, образовательные, развлекательные и другие мероприятия		
	2	**Театры, карнавальное и фестивальное движение в индустрии туризма** Театры, фестивали и карнавалы в организации досуга и анимационной инфраструктуре		
	3	**Роль спортивных сооружений в индустрии туризма** Туристская анимация и спорт. Специализированные спортивные клубы. Спортивно-игровая деятельность на туристских предприятиях		
	4	**Характеристика игорного бизнеса** Сущность и цель деятельности игорного бизнеса. Основные виды игорных заведений		
	5	**Программное движение анимационного оперейтинга** Технология создания анимационных программ. Программное движение в туризме: курортно-оздоровительный туризм, познавательный туризм, развлекательные туры, семейный туризм		
	6	**Культурно-досуговая среда как фактор активного формирующего воздействия на человека** Культурно-досуговая среда, её специфические свойства. Психолого-педагогическая характеристика досуговой деятельности в культурных центрах. Классификация социально-		

		культурных центров, их функции		
	7	**Культурно-досуговая деятельность как способ социализации личности** Досуг как фактор формирования и развития личности. Социализация и индивидуализация. Условия совершенствования процесса восприятия анимационных программ		
	Практические занятия Определение роли тематических парков в индустрии туризма Определение роли музеев в индустрии туризма Определение роли клубов в индустрии туризма Разработка проекта анимационной программы Характеристика социально-культурных центров Психолого-педагогические направления анимационной деятельности		6	
Самостоятельная работа при изучении МДК 02.02			47	
1. Составление глоссария по изучаемой теме				
2. Подготовка рефератов по изучаемой теме				
3.Подготовка презентации по изучаемой теме				
Курсовая работа			20	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1.Туристская анимация. Понятие анимации. Функции анимации. Типология анимации. 2.Развитие анимационных услуг в туризме. 3.Зарубежные истоки развития анимации. 4.Своебразие анимации в России. 5.Туристская анимация. Типы туристской анимации. Основные характеристики туристской анимации. 6.Влияние мотивации на выбор анимационных программ. 7.Досуговая анимация. 8.Анимационные туристские маршруты. 9. Особенности при составлении анимационного туристского маршрута. 10.Гостиничная анимация. 11.Персонал анимационной службы. Требования, предъявляемые к персоналу анимационной службы. 12.Оздоровительные программы анимационной деятельности. 13.Материальная база для обеспечения работы анимационной службы гостиниц и туристских комплексов. 14.Национальные праздники и фестивали народов мира. 15.Памятные даты праздников Российской Федерации и Тульской области. 16.Классификация туристов. Особенности работы с туристами разных категорий. 17. Формы работы с разными возрастными категориями туристов.				

18.Национальные особенности туристов. 19.Учёт индивидуальных особенностей туристов при составлении анимационных программ. 20.Сценарий и сценарный план. Построение сценарного плана. Компоненты драматургии. Правила составления сценария согласно законам драматургии.		
Учебная практика	**108**	
Виды работ - Изучение и проведение инструктажей по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода - Проведение инструктажей по оказанию первой помощи при возникновении несчастных случаев, ЧС и т.д. - Ознакомление с видами туристских услуг - Составление пакета документов, выдаваемых туристу перед поездкой - Изучение состава туристских услуг в составе турпакета - Приобретение опыта взаимосвязи с предприятиями туристской индустрии - Организация встречи гостей (трансфер)		
Производственная практика	**180**	
Итого:	**918**	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета.

Кабинеты:

турагентской и туроператорской деятельности.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-планирующей документации.

Технические средства обучения:

- компьютеры для обучающихся;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением, имеющим выход в сеть Интернет;
- принтер.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Асанова И.М., Дерябина С.О., Игнатьева В.В. Организация культурно-досуговой деятельности – М.: Издательский центр «Академия», 2017.
2. Дашковская О.Д. Организация досуговой деятельности – Ярославль: ЯрГУ, 2018.
3. Кусков А.С., Джаладян Ю.А. Основы туризма – М.: КНОРУС, 2018, электронный учебник.
4. Матюхина Ю.А., Мигунова Е.Ю. Экскурсионная деятельность – М.: «АЛЬФА-М»: «ИНФРА-М», 2018.
5. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии – М.: «АЛЬФА-М»: «ИНФРА-М», 2018.

Дополнительная литература:

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. – М.: Аспект Пресс, 2013.
2. Бондаренко Г. А. Гостиничное и ресторанное хозяйство: Учебно-практическое пособие. 2-е изд. Мн.: БГЭУ, 2010.
3. Джанджугазова Е.А. Маркетинг в индустрии гостеприимства / М.: Academia, 2011.
4. Ерохина Л.И. Предприятия в сфере сервиса. Управление прогнозируемыми процессами (теория и практика): учебное пособие. М.: Флинта, 2010.
5. Туризм, гостеприимство, сервис: словарь-справочник/Под ред. Л.П. Воронковой. – М.: Аспект Пресс, 2012.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.marketcenter.ru/content/doc-1-12578.html) - Обзор российского рынка туризма

2. www.tourlib.net - .Все о туризме: туристическая библиотека
3. http://www.mot.gov.kh/statistic.asp - Всемирная туристская организация
4. http://www.tourbus.ru/home_m.htm - Интернет журнал Турбизнес
5. Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации. Электронный ресурс]/URL: http://www.russiatourism.ru
6. Энциклопедия туриста [Электронный ресурс]/URL: www.vladsc.narod.ru.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебные занятия междисциплинарного курса проводятся в соответствии с календарным учебным графиком.

Предусмотрено в целях реализации компетентностного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Учебная и производственная (по профилю специальности) практики проводятся в специально выделенный период (концентрированно) после изучения тем междисциплинарного курса.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля **Предоставление услуг по сопровождению туристов.**

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: обязателен опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Изучение инновационной модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов Исследование российского рынка въездного и выездного туризма	Тестирование Экспертная оценка выполнения практического задания
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Расписать права и обязанности участников похода, экспедиции, экскурсии (на выбор) Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристских поездок	Экспертная оценка выполнения практического задания и на практическом экзамене Экспертная оценка на практическом экзамене
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристской группе, возрастная категория на выбор студента.	Экспертная оценка на практическом занятии; Экспертная оценка выполнения практического задания
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристских походов и поездок	Устный экзамен Экспертная оценка на практическом экзамене; Экспертная оценка на практическом занятии; Экспертная оценка выполнения практического задания
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	В таблице сравните два гостиничных или туристических комплекса на выявление качества обслуживания клиентов. Приведите примеры, с помощью чего можно оценить качество туристического и гостиничного обслуживания	Устный экзамен Экспертная оценка на практическом экзамене
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении спортивного похода.	Тестирование

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к будущей профессии	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной практики
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в сфере туризма Оценка эффективности и качества выполнения задач	Устный экзамен Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной практики
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области услуг по сопровождению туристов	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной практики
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Эффективный поиск необходимой информации для эффективного решения задач, профессионального и личностного развития Использование различных источников, включая электронные	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной практики
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	Работа на персональном компьютере, подключенном к локальной и глобальной сети	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной практики
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной практики
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной практики

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной практики
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности	Анализ инноваций в области туризма	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной практики
ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	Соблюдение техники безопасности; Готовность к исполнению воинской обязанности (для юношей)	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной практики