Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мишкина Л. В.
Должность: директор
Дата подписания: 16.03.2023 14:34:18
Уникальный программный ключ:
8816e64d7bbb2e4cb90358045a91cd7fed713c59

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОУД.13 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа общеобразовательной учебной дисциплины «Введение в специальность» предназначена для изучения в ГПОУ ТО «ТКСиОТ» в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования при подготовке специалистов среднего звена по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;
– работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;
– использовать законодательные акты по основному виду деятельности в процессе трудовой деятельности;
– соблюдать корпоративную культуру;
вести себя в соответствии с морально-этическими нормами и правилами поведения;
– уметь правильно общаться по телефону с клиентами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– современные тенденции и факторы развития индустрии гостеприимства;
– основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
– назначение основных служб гостиниц;
сущность понятий «услуга», «гостиничная услуга», «гостиничная деятельность», «гостиничный сервис», «гостиница»;
– подходы к классификации средств размещения;
– правила предоставления гостиничных услуг в РФ;
– требования к обслуживающему персоналу гостиниц (квалификация, поведение, медицинские требования, униформа);
– профессионально важные качества сотрудников гостиничного предприятия;
основные требования к действиям персонала по отношению к гостям;
– правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность, профессиональные стандарты обслуживания.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Обязательная аудиторная учебная нагрузка – 39 часов.