Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мишкина Л. В.
Должность: директор
Дата подписания: 16.03.2022 14:00:46
Уникальный программный ключ:
8816e64d7bbb2e4cb90358045a91cd7fed715c59

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.02 ОСНОВЫ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа **ОП.01 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ** является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.10 Туризм**.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

– планировать, прогнозировать и анализировать деловое общение;
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
– устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета;
– использовать эффективные приемы управления конфликтами;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

– цели, функции, виды и уровни общения;
– роли и ролевые ожидания в общении;
– специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;
– нормы и правила профессионального поведения и этикета;
– механизмы взаимопонимания в общении;
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
– этические принципы общения;
– влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения;
– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
– закономерности формирования и развития команды.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося - 96 часов,
в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка - 64 часа,
самостоятельная работа - 32 часа.