Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Мишкина Л. В осударственное профессиональное образовательное учреждение

Дата подписания: 21.03.2022 09:52:39 Уникальный программный ключ:

Тульской области

8816e64d7bbb2e4cb90358045a91cd7fed713c59 «Тульский колледж строительства и отраслевых технологий»

(ГПОУ ТО «ТКСиОТ»)

УТВЕРЖДАЮ Заместитель директора по УМР П.М. Вагнер 2020 года июня

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Председатель цикловой методической комиссии			
гуманитарных и	г социально-эк	ономических дисципли	Н
<u>Q</u>		_Е.Л. Мирошина	
« 25 »	кнони	2020 года	

Тула – 2020

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2016 года №1552 и примерной рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (регистрационный номер 43.02.14 - 170717).

Организация-разработчик: государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Тульский колледж строительства и отраслевых технологий» (далее – ГПОУ ТО «ТКСиОТ»).

Разработчик:

Николаева Елена Сергеевна – педагог-психолог ГПОУ ТО «ТКСиОТ».

Рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией гуманитарных и социально-экономических дисциплин, протокол № 5 от «25 » июня 2020года.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
1.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования — программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование и развитие общих компетенций:

- -ОК 03.Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- -ОК 04.Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- -ОК 05.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом социального и культурного контекста;
- -ОК 09.Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

1.2 Результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

	умения и знания.					
Код	Умения Знания					
ПК, ОК						
	Уметь:	Знать:				
ОК 03	применять техники и приемы	взаимосвязь общения и деятельности;				
ОК 04	эффективного общения в	цели, функции, виды и уровни				
ОК 05	профессиональной деятельности; использовать приемы	общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных				
ОК 09	саморегуляции поведения в	взаимодействий; механизмы				
	процессе межличностного взаимопонимания в общении; техні					
	общения;	и приемы общения, правила слушания,				
	ведения беседы, убеждения; этическ					
		принципы общения; источники,				
		причины, виды и способы разрешения				
		конфликтов; приемы саморегуляции в				
		процессе общения.				

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
теоретическое обучение	36
лабораторные работы	-
практические занятия	-
курсовая работа (проект)	-
самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация	зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1.	Содержание учебного материала	4	ОК 3, ОК 4, ОК
Общение – основа	1 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.		5, ОК 9
человеческого	2 Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.		
бытия.	3 Единство общения и деятельности.		
Тема 2.	Содержание учебного материала	3	ОК 3, ОК 4, ОК
Общение как	1 Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения		5, ОК 9
восприятие	в процессе восприятия.		
людьми друг друга	2 Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
(перцептивная			
сторона общения).		3	
	Тема 3. Содержание учебного материала		ОК 3, ОК 4, ОК
Общение как	1 Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле		5, OK 9
взаимодействие	трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
(интерактивная	2 Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
сторона общения).			
Тема 4. Общение	Содержание учебного материала	4	ОК 3, ОК 4, ОК
как обмен	1 Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		5, OK 9
информацией	2 Невербальная коммуникация.		
(коммуникативная	3 Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.		
сторона общения).	Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
Тема 5.	Содержание учебного материала		ОК 3, ОК 4, ОК
Формы делового	омы делового 1 Деловая беседа. Формы постановки вопросов.		5, OK 9
общения и их	2 Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		
характеристики.	Аргументация.		

Тема 6.	Содержание учебного материала	6	ОК 3, ОК 4, ОК
Конфликт: его	1 Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия		5, ОК 9
сущность и	разрешения конфликтов.		
основные			
характеристики.			
Тема 7.	Содержание учебного материала		ОК 3, ОК 4, ОК
Эмоциональное	1 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. 5, ОН		
реагирование в	2 Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной		
конфликтах и	ситуации.		
саморегуляция.			
Тема 8.	Содержание учебного материала		ОК 3, ОК 4, ОК
Общие сведения об	об 1 Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы 5, ОК 9		5, ОК 9
этической	как основа эффективного общения.		
культуре.	2 Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики		
	деловых отношений.		
	Зачет	2	
	Всего:	36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины», оснащенный оборудованием:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- раздаточный материал.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- -мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и /или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

- 1. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. Ред. Г.В. Бороздиной. М.: Издательство Юрайт, 2017.-463 с.
- 2. Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М.: Издательский центр «Академия», 2018. 256 с.
- 3. Коноваленко М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коваленко. М.: Издательство Юрайт, 2017. 468 с.
- 4. Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова.—М.:Издательство Юрайт, 2017. 437 с.
- 5. Лавриненко В.Н. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Н.И. Чернышовой. М.: Издательство Юрайт, 2017. 350 с.
- 6. Садовская В.С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. М.: Издательство Юрайт, 2017. 209 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

- 1) Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие/ Ефимова Н.С. М.: Издательский Дом «ФОРУМ», 2014. 192 с., http://znanium.com/go.php? id=410246
- 2) Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека http://window.edu.ru/window/library
 - 3) Библиотека Гумер гуманитарные науки http://www.gumer.info/
- 4) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие" http://psylib.kiev.ua/ http://www.psylib.org.ua/books/index.htm
 - 5) Занимательная психология http://www.yugzone.ru/psy.htm
 - 6) Психология общения http://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

дисциплины					
Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки			
Перечень знаний, осваиваемых	Полнота ответов, точность	Текущий контроль при			
в рамках дисциплины:	формулировок, не менее	проведении:			
взаимосвязь общения и	75%правильных ответов.	- письменного/ устного			
деятельности;	Не менее 75% правильных	опроса;			
цели, функции, виды и уровни	ответов.	- тестирования;			
общения;	Актуальность темы,	- оценки результатов			
роли и ролевые ожидания в	адекватность результатов	самостоятельной работы			
общении;	поставленным целям, полнота	(докладов, рефератов,			
виды социальных	ответов, точность	теоретической части			
взаимодействий;	формулировок, адекватность	проектов, учебных			
механизмы взаимопонимания в	применения	исследований и т.д.)			
общении;	профессиональной				
техники и приемы общения,	терминологии	Промежуточная			
правила слушания, ведения		аттестация в форме			
беседы, убеждения;		дифференцированного			
этические принципы общения;		зачета в виде:			
источники, причины, виды и		- письменных/ устных			
способы разрешения		ответов,			
конфликтов;		- тестирования.			
приемы саморегуляции в					
процессе общения.					
Перечень умений, осваиваемых	Правильность, полнота	Текущий контроль:			
в рамках дисциплины:	выполнения заданий, точность	- экспертная оценка			
применять техники и приемы	формулировок, точность	демонстрируемых умений,			
эффективного общения в	расчетов, соответствие	выполняемых действий,			
профессиональной	требованиям. Адекватность,	защите отчетов по			
деятельности;	оптимальность выбора	практическим занятиям;			
использовать приемы	способов действий, методов,	- оценка заданий для			
саморегуляции поведения в	техник, последовательностей	самостоятельной работы.			
процессе межличностного	действий и т.д. Точность	Промежуточная			
общения.	оценки, самооценки	аттестация:			
	выполнения. Соответствие	- экспертная оценка			
	требованиям инструкций,	выполнения практических			
	регламентов. Рациональность	заданий на зачете.			
	действий и т.д.				